名補佐役、大いに語る！

編集局インタビュー　⑰

―北陸の中で石川の市場は魅力的－

江沼　光太郎（えぬま　こうたろう）

北電情報システムサービス株式会社　石川ソリューションセンター所長

HISS **のソリューション**

●ビジネスソリューション
業務の迅速化・効率化・ビジネス基盤強化を支援します。

●ネットワークソリューション
インターネット技術を活用した PR、販売促進、コスト削減を支援します。

●アウトソーシングソリューション
システム運用コストの削減とセキュリティ、信頼性の向上を図ります。

（HP より）

江沼さんのプロフィール

出身地：富山県高岡市　　年齢：43 歳　　家族構成：妻、子供 3 人

金沢市本多町といえば金沢の文化ゾーン、その一角にある北電情報システムサービス（株）石川ソリューションセンターを訪ね約１時間のインタビューをした。（以下は要約）

編集局　お仕事の内容を教えてください。
江　沼　名前でお分かりかと思いますが北陸電力の子会社です。私は石川の営業窓口であるこの営業所の所長という立場です。
会社の概要としては、ビジネスソリューション・ネットワークソリューション・アウトソーシングソリューションの 3 つの柱があります。
ビジネスソリューションではシステムの開発をやらせて頂いています。ネットワークソリューションでは、FITWeb というプロバイダーをやっていたり、IP 電話などネットワーク構築のお手伝いをさせて頂いています。
アウトソーシングソリューションではサーバーをお預かりしたり、大量のプリントをやらせて頂いたりしています。最近注目を頂いているのは、セキュリティの関係です。

編集局　御社の強みは何ですか？
江　沼　お客様へ提供する上で、いろいろな商品をそのままお渡しするだけでなく、使い勝手や中身を理解した上でお売りしたいと考えています。
そういう意味で、まずは北陸電力で弊社が導入して運用の実績のある商品を、北陸電力グループ各社に展開してノウハウを蓄積した上で、グループ外のお客様へご提案させて頂いています。

編集局　お客様との接し方で気をつけていることはありますか？
江　沼　インターネットが普及したことで賢いお客様が増えましたよね。ただ、インターネットに流れている情報が全て正しいかというとそうではないですから、そこを理解してもらう必要があると思います。要するに、対面で説得するしかないんですけどね。
SE の経験もありますし、この業界の成長ぶりも知っているつもりですので、そういう知識を生かして誠意をもってご説明しています。どうしても駄目な場合は技術者を伴って行くこともありますよ。その方が信用度を増すこともあるので・・・（笑）

編集局　ご趣味は何ですか？
江　沼　車が趣味です。年甲斐もなく赤のアルファロメオに乗っています。
休日は、自宅がコンクリート打ちっぱなしなので、壁掛け用の釘を打つために振動ドリルで穴あ

けをしていますよ。これが結構ストレス解消になるんです。
それから映画を良くみますね。ミニシアター系が好きです。一番最近は、「潜水服は蝶の夢を見る」が良かったですね。

編集局　金沢の印象は？
江　沼　前任者からは、富山から行くと「『越中さが来た』と言われるから気をつけろよ」と言われて赴任しました。来てみたら全然問題なかったです。人は温かいし、反って富山よりもお付き合いが深くなると長いお付き合いができると感じています。
私は高岡の出身なので、同じ前田藩ということもあって違和感がないのかも知れませんね。

編集局　お仕事で、記憶に残るエピソードはありますか？
江　沼　この不況なので、最近は挨拶代わりに「最近、しんどいですよね」から始まることが多いのですが、ある企業のトップの方と情報交換をした際に、相手の方が一言の愚痴も言われなかったことがあって、トップの姿の在り方を教えられました。
私も見習って愚痴を言わないようにしています。

編集局　部下の方との接し方について教えてください。
江　沼　いつもお客様の立場を第一に考えるということを言っているつもりです。
私の性格上こうやってお話している時も、部下に接する時も殆ど変りがありません。スタッフも少人数ですから、風通しの良い、明るい職場になっていると思います。
弊社は女性の割合も多いので全体的に明るい雰囲気があると思います。出産後も復帰される方が殆どですし、女性には仕事のしやすい環境なのでしょうね。

編集局　今後のビジョンをお聞かせ下さい。
江　沼　今はまだ営業所ですが、技術者ももっと抱えて大きくしたいと思っています。
北陸の中では、石川の市場は魅力的だと思いますよ。グループの連携も取りながら、広げていきたいと考えています。

編集局　最後に ISA へ一言お願いします。
江　沼　ISA の中での交流も大切ですが、ISA の枠を超えた交流も増やしていってはどうかと思います。

＜編集局ブログ＞
元気の良いニューリーダーというイメージの方です。
自分が率先して何でも進めていく方なのではないかと思います。
「いつの間にか一緒に仕事をしていました。」なんていわれる仲間や部下の方がいるのではないでしょうか？
テンポの良い会話は人を引き付けずにはいられないでしょうね。私もその話術にどんどん引き込まれていきました。
映画好きも半端でないようで、ご紹介頂いた「潜水服は蝶の夢を見る」は私もまだ観ていない作品でした。とっても熱っぽくご紹介頂いたので、自宅に帰って早速ネット検索してみました。
goo のユーザー評価は 81 点です。カンヌ映画祭でも監督賞を受賞しているし、フランスのセザール賞やアメリカのアカデミー賞にもノミネートされた優れた作品のようですね。今度観たいと思います。
北陸三県を比較して、ISA の活動に良い印象を持っていらっしゃるようです。ISA の広報担当にはもってこいの人材ではないでしょうか？